IIBA® BA FOR AI GUIDE: BUSINESS ANALÝZA PRO AI ŘEŠENÍ

BABOK® GUIDE V3 & AI FOR BA FRAMEWORK | NÁVRH, ZADÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ AI PROJEKTŮ

NEJVĚTŠÍ PAST: PROBLEM-FIRST MÍSTO SOLUTION-FIRST

Prověření byznys cílů (BRQ)
Zastavte technický hype. Definujte přesný problém – šetříme čas podpory, snižujeme chybovost, nebo zrychlujeme onboarding?

Zvážení alternativ (Evaluation Criteria)
Je AI opravdu nutná? Ověřte, zda stejnou službu neudělá rozhodovací strom, úprava procesu nebo klasická pravidla.

NEFUNKČNÍ POŽADAVKY (NFRS) & AI GUARDRAILS

Akceptovatelná míra chybovosti
AI funguje pravděpodobnostně. Stanovte přesný práh přesnosti (např. 95 % u vyhledávání, 0 % halucinací u finančních dat).

Explainability & Governance
Definujte požadavky na vysvětlitelnost rozhodnutí modelu, trasovatelnost RAG dat, GDPR a ochranu know-how firmy.

SROVNÁNÍ DOPORUČENÍ IIBA® PRO AI ŘEŠENÍ (DOS & DON'TS)

OBLAST	✔ CO DĚLAT (DOS)	✘ ČEMU SE VYHNOUT (DON'TS)
Zadání & Cíle	Definovat jasné metriky návratnosti (ROI) a business value ještě před výběrem AI technologie.	Podléhat technickému hypu a implementovat AI řešení tam, kde stačí jednoduchá automatizace.
Akceptace & Testy	Definovat zábradlí (Guardrails) a akceptační kritéria pro hraniční stavy a nepovolená témata.	Předpokládat 100% spolehlivost modelu a testovat výstupy pouze na ideálních průchodech (Happy Path).
Data & Bezpečnost	Prověřit kvalitu a trasovatelnost vstupních datových sad (RAG / trénovací data) s datovým architektem.	Zadávat AI projekty bez vyřešené etiky, autorských práv a souladu s předpisy o ochraně dat.

KLÍČOVÝ AI CHECKLIST PRO BUSINESS ANALYTIKY PODLE BABOK®

#	OBLAST / BABOK® DOMÉNA	KLÍČOVÁ ANALYTICKÁ OTÁZKA (CHECKLIST ITEM)
01	**Business Need (BRQ)**	Jaký konkrétní byznysový problém řešíme a jakou metriku (SLA, ROI, úspora času) tím chceme posunout?
02	**Alternative Analysis**	Posoudili jsme ne-AI řešení (deterministické algoritmy, úpravu procesů, formuláře) jako nákladovou alternativu?
03	**Accuracy & Tolerance**	Jaká je maximální přípustná chybovost modelu a jaké jsou dopady, pokud model vygeneruje nesprávný výstup?
04	**Guardrails & Safety**	Jsou jasně stanoveny hranice (Guardrails) pro nepovolená témata, citlivé dotazy a bezpečnostní hrozby?
05	**Data Quality & Privacy**	Máme ověřená data pro RAG kontext a je zajištěno, že data nebudou použita k trénování veřejných modelů (GDPR)?
06	**Explainability & Adoption**	Vyžaduje doména vysvětlitelnost rozhodnutí modelu a jak bude probíhat kontrola člověka (Human-in-the-Loop)?
07	**Testing & Drift**	Jakým způsobem budeme model průběžně testovat (Golden Dataset) a kdo bude monitorovat odchylky (Model Drift)?

KLÍČOVÉ PRAVIDLO IIBA® PRO BA FOR AI

Role Business Analytika v AI projektech spočívá v přemostění propasti mezi byznysovými očekáváními a limity pravděpodobnostních modelů. AI je technologie, nikoliv byznysový cíl.

PROBLEM-FIRST