IIBA® PROCESS DESIGN & SIPOC GUIDE

BABOK® GUIDE V3 | PROCESS MODELLING | SCOPE | STAKEHOLDERS | VALUE

FÁZE 0: RÁMOVÁNÍ PROCESU POMOCÍ SIPOC

S - Suppliers	I - Inputs	P - Process	O - Outputs	C - Customers
Kdo poskytuje vstupy nebo spouští proces?	Jaká data, dokumenty a informace vstupují?	3 až 5 vysokoúrovňových kroků bez detailního větvení.	Jaký měřitelný výstup proces vytváří?	Kdo získává business hodnotu?

PROPOJENÍ SIPOC S BABOK® BUSINESS ANALYSIS

Suppliers	Inputs	Process	Outputs	Customers
Stakeholders	Information & Inputs	Process Modelling	Value Delivery	Outcomes & Benefits

SIPOC V KONTEXTU BABOK®

- SIPOC pomáhá definovat rozsah procesu a sladit stakeholdery.
- Nenahrazuje BPMN ani detailní procesní model.
- Suppliers a Customers pomáhají identifikovat stakeholdery.
- Důraz je kladen na business hodnotu, nikoliv pouze na aktivitu.

DOPORUČENÝ POSTUP PROCESNÍ ANALÝZY

SIPOC → As-Is → Root Cause → To-Be → Requirements → Solution → **Business Value**

NEJČASTĚJŠÍ PROCESNÍ ANTI-PATTERNY

- ❌ Příliš mnoho schvalovacích kroků
- ❌ Nejasný vlastník procesu
- ❌ Obcházení procesu e-mailem
- ❌ Duplicitní zadávání dat
- ❌ Manuální přepis mezi systémy
- ❌ Automatizace bez redesignu

DOS & DON'TS

OBLAST	✓ DOPORUČENO	✕ NEDOPORUČENO
Scope	SIPOC matice	Rovnou BPMN detail
Stakeholders	Identifikovat Suppliers & Customers	Vynechat vlastníka procesu
Inputs	Ověřit kvalitu vstupních dat	Předpokládat správnost dat
Outputs	Definovat měřitelný výstup	Zaměnit aktivitu za výstup
AI Usage	Sumarizace a návrhy modelů	Tvořit business logiku
Validation	Validovat se SME	Převzít AI bez kontroly
Metrics	Měřit lead time a kvalitu	Řídit proces pocitově
To-Be	Analyzovat As-Is	Automatizovat chaos

PROCESS-FIRST

Automatizace špatně navrženého procesu pouze urychlí vznik chyb. Nejdříve proces pochopte, zjednodušte a optimalizujte. Teprve poté zavádějte digitalizaci nebo AI.

IIBA® AI TOOLBOX FOR PROCESS ANALYSTS

PRAKTICKÉ VYUŽITÍ AI PRO SIPOC, STAKEHOLDER ANALÝZU A PROCESNÍ DESIGN

UNIVERZÁLNÍ AI PROMPT PRO PROCESNÍ ANALÝZU

Persona: Senior Business Analyst & Process Analyst

Context: Workshop notes, interview notes, e-maily nebo procesní dokumentace.

Instruction: Vytvoř SIPOC matici, identifikuj stakeholdery, bottlenecks, rizika a příležitosti ke zlepšení procesu.

Output: SIPOC Matrix, Stakeholder Register, Key Findings, Recommendations a SME Validation Questions.

Constraint: Používej pouze dodané informace, explicitně označ předpoklady a nevymýšlej business pravidla.

P-C-I-O PROMPT CANVAS

Persona
Definuje odbornou roli AI.
Např. Business Analyst, Process Architect nebo Product Owner.

Context
Popisuje vstupy, zdroj informací, proces nebo problém.

Instruction
Jednoznačně určuje úkol, který má AI vykonat.

Output
Definuje formát výstupu, např. tabulku, diagram nebo doporučení.

Největší vliv na kvalitu výsledku mají dobře definovaný Context a Output.

UKÁZKA OČEKÁVANÉHO VÝSTUPU AI

SIPOC Matrix

- Supplier: Customer
- Input: Loan Application
- Process: Credit Assessment
- Output: Approved Loan
- Customer: Corporate Client

Key Findings

- Duplicitní kontrola dokumentů
- Manuální validace údajů
- Vícenásobné schvalovací kroky
- Nejasný vlastník procesu

TYPICKÉ VYUŽITÍ AI V PROCESNÍ ANALÝZE

Workshop Notes
↓
SIPOC

SIPOC
↓
Stakeholders

Process Description
↓
Mermaid / BPMN

As-Is
↓
To-Be Opportunities

AI JE ASISTENT, NE ROZHODOVATEL

✓ Vhodné použití

- SIPOC Draft
- Workshop Summary
- Stakeholder Discovery
- Process Documentation

✕ Nevhodné použití

- Náhrada SME
- Business Decisions
- Schvalování pravidel
- Validace bez lidí

BABOK® perspektiva: AI urychluje sumarizaci, kategorizaci a tvorbu návrhů analytických artefaktů. Nejvyšší hodnotu přináší při převodu nestrukturovaných informací na SIPOC matice, seznamy stakeholderů, procesní modely a analytické podklady. Odpovědnost za validaci procesů, business pravidel a navržených změn však vždy zůstává na business analytikovi a doménových expertech.