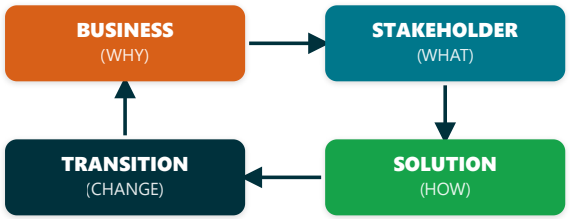
KLASIFIKACE POŽADAVKŮ & MATICE TRASOVATELNOSTI

BABOK® Guide v3 | Případová studie: B2B CVM Automation

IIBA Czech Chapter

KATEGORIE	DEFINICE (BABOK® V3)	KLÍČOVÉ SLOVO	PŘÍKLAD (B2B CVM AUTOMATION)	TIPY & PRAKTICKÁ DOPORUČENÍ
BUSINESS REQUIREMENTS	**Cíle a výsledky s vyšším smyslem**, které popisují, proč byla změna zahájena. Platí pro celou organizaci nebo konkrétní iniciativu.	**WHY**	• `BRQ-01` Dosáhnout B2B revenue upliftu o 15 % do 12 měsíců. • `BRQ-02` Zvýšit konverzi x-sell/up-sell kampaní o 10 %.	• Píšeme na strategické úrovni. • Nesmí obsahovat prvky řešení (systémy). • Zpravidla je nepíše analytik sám, ale byznys vlastník / sponzor.
STAKEHOLDER REQUIREMENTS	**Potřeby konkrétních stakeholderů (uživatelů)**, které musí být splněny, aby bylo dosaženo obchodních požadavků.	**WHAT**	• `STK-01` B2B Key Account Manager (KAM) potřebuje před jednáním vidět skrytý potenciál klienta a doporučené rozvojové produkty.	• Slouží jako most mezi byznysem a IT řešením. • Často formulovány jako *User Stories*. • Analytik v nich hledá kompromisy mezi zájmy různorodých rolí.
SOLUTION REQUIREMENTS	**Schopnosti a kvality řešení**, které naplňují potřeby stakeholderů. • **Funkční:** Schopnosti, chování a data. • **Nefunkční:** Kvalita servisu a omezení (výkon, rychlost odezvy, dostupnost, bezpečnost).	**HOW**	• `FREQ-001` CVM engine vyhodnocuje využití služeb a určí potenciál pro up-sell. • `FREQ-002` Vygenerování opportunit do CRM. • `NFR-001` Noční přepočet modelů do 06:00.	• Detailní podklad pro architekturu, vývoj a testy. • Píše je business analytik. • Musí mít unikátní ID pro trasování.
TRANSITION REQUIREMENTS	**Dočasné schopnosti a podmínky** nutné pro přechod ze současného do nového stavu. Po dokončení změny již nejsou potřeba.	**CHANGE**	• `TRN-01` Jednorázový datový enriching oborové klasifikace firem v CRM. • `TRN-02` Zaškolení 80 KAMů na práci s novými CVM triggery v CRM.	• Dočasný charakter (po nasazení zanikají). • Řeší témata jako migrace dat, jednorázové školení a kontinuitu provozu.

REQUIREMENTS DESIGN CYCLE



DEPENDENCIES & TRACEABILITY (TRASOVATELNOST POŽADAVKŮ)



Dopředné trasování (Forward):
BRQ ➔ STK ➔ FREQ ➔ TEST *(Garantuje pokrytí cíle)*

Zpětné trasování (Backward):
FREQ ➔ STK ➔ BRQ *(Zabraňuje plytvaní a Scope Creepu)*

„Požadavky jsou pouze prostředkem k vyjádření potřeby.
Cílem business analýzy je spolutvořit a doručovat lepší byznysové výsledky (Business Outcomes)."