AKCEPTAČNÍ A EVALUAČNÍ KRITÉRIA (ACCEPTANCE & EVALUATION CRITERIA)

BABOK® GUIDE V3 | TECHNIKA 10.1 – STANDARDY OVĚŘOVÁNÍ A HODNOCENÍ ŘEŠENÍ

1. AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA (ACCEPTANCE CRITERIA)

VERIFIKACE (ANO / NE)

Minimalistická sada podmínek, které **musí být splněny**, aby byl požadavek nebo řešení akceptováno zákazníkem. Zaměřuje se na funkčnost a dodržení specifikace při předání do provozu.

Klíčová charakteristika: Binární výsledek (Pass/Fail). Definuje hranici, kdy je práce hotová (Definition of Done).

2. EVALUAČNÍ KRITÉRIA (EVALUATION CRITERIA)

VALIDACE (MĚŘENÍ HODNOTY)

Měřitelné metriky a vlastnosti používané k **posouzení a porovnání** více alternativ řešení nebo k vyhodnocení přínosu řešení po jeho nasazení do reálného provozu.

Klíčová charakteristika: Spojité hodnocení a skórování. Zaměřuje se na dlouhodobou byznys hodnotu a ROI.

STRUKTURA AKCEPTAČNÍCH KRITÉRIÍ (BDD / SCENARIO-BASED)

GIVEN (KONTEXT / POČÁTEČNÍ STAV)
Uživatel má roli "B2B KAM" a je přihlášen v CRM na kartě klienta s obratem > 10 mil. Kč.

WHEN (AKCE / UDÁLOST)
Uživatel klikne na tlačítko "Vygenerovat Retenční Nabídku".

THEN (OČEKÁVANÝ VÝSLEDEK)
Systém do 2 sekund zobrazí personalizovaný balíček se slevou a odešle event do CVM enginu.

EVALUAČNÍ MATICE (POROVNÁNÍ ALTERNATIV / RFP)

KRITÉRIUM	VÁHA	ŘEŠENÍ A (SAAS)	ŘEŠENÍ B (CUSTOM)
TCO (Náklady)	40 %	8 / 10	4 / 10
Rychlost nasazení	30 %	9 / 10	3 / 10
Customizace procesů	30 %	5 / 10	10 / 10
VÁŽENÉ SKÓRE	**100 %**	**7.4 / 10**	**5.5 / 10**

PRAVIDLA PRO TVORBU EFEKTIVNÍCH KRITÉRIÍ (BABOK® BEST PRACTICES)

Měřitelnost (Measurable)
Kritéria nesmí obsahovat subjektivní dojmy. Místo "rychlá odezva" definujte "odezva do 500 ms".

Testovatelnost (Testable)
Každé akceptační kritérium musí umožnit QA týmu napsat jednoznačný testovací scénář (Pass/Fail).

Nezávislost (Independent)
Jednotlivá kritéria by měla vyhodnocovat právě jednu vlastnost či podmínku bez nejasných závislostí.

Konsensus (Agreed Upon)
Akceptační i evaluační kritéria musejí být schválena byznys vlastníkem i realizátorem před startem prací.